

各位

三菱地所リアルエステートサービス株式会社

**家の売却検討者と仲介エージェントのマッチングサイト『TAQSIE(タクシエ)』  
エージェント選びをさらにスムーズにサポートする機能を追加  
～「AI査定」「地図検索」「Web面談」を導入～**

三菱地所リアルエステートサービス株式会社（東京都千代田区大手町 1-9-2 取締役社長 湯浅 哲生）が運営する家の売却検討者と仲介担当者のマッチングサイト『TAQSIE（タクシエ <https://taqsie.jp/>）』は、コミュニケーション機能のアップデートを中心にサイトのリニューアルを行ないましたので、お知らせします。

当社と日本トレンドリサーチが共同で全国男女 1767 名を対象に実施した「不動産売却をする上で重要なこと」についてのアンケート調査において、不動産売却を考えている 72.1%の方が売却を決めるうえで「査定額がもっとも重要だと思う」と回答しており、TAQSIE ユーザーインタビューでも「大まかな価格感を知りたい」というご要望を多数いただいております。

今回、TAQSIE ではご要望が多かった「目安となる価格相場」を把握することができるようにシステム的大幅なアップデートを行い、「AI 査定」機能を追加導入しました。AI 査定により「目安となる価格相場」を提示することで、AI 査定価格に対する担当者からの価格の根拠や妥当性についての説明など、お客様からのご相談に速やかにお答えすることができるようになり、次のステップにスムーズに進めやすくなりました。

あわせて、近隣エリアでの売却実績の把握やそのエリアに精通した担当者も見つけやすくなるよう地図から売却実績や担当者を検索できる機能も追加しました。

また、TAQSIE 成約者インタビューでは「オンライン相談」も高くご評価いただいたことから、従来の「チャットで相談」の他に「Web 面談」や「電話」等のコミュニケーション方法を選ぶことができる機能を追加し、コミュニケーション機能のアップデートを中心にサイトの大幅なリニューアルを実施しました。

TAQSIE は 2022 年 5 月のサービスリリース以降、より使いやすいサービスを目指し、様々なご要望を聞き、機能の改善を行なってまいりましたが、今後もスムーズな売却をサポートすることができるよう、順次、サービス等も充実させてまいります。

**【主なリニューアル内容】**

- ① AI 査定機能の追加
- ② MAP による周辺売却実績、担当者検索機能の追加
- ③ Web 面談等コミュニケーション方法選択機能

**<本件に関するお問い合わせ先>**

三菱地所リアルエステートサービス株式会社  
担当：総務部広報室 松井・田中 TEL：03-3510-3110

人を、想う力。街を、想う力。

**三菱地所グループ**

 三菱地所リアルエステートサービス

※参考資料

## ■「TAQSIE（タクシエ）」サイトの主なリニューアル概要

### 【追加された機能】

#### ①AI 査定機能

お客様が会員登録後ご自身の物件の大きな価格相場の把握が可能

※初期はマンションのみ対象（戸建・土地は順次搭載予定）



#### ②周辺実績 MAP

MAP による周辺の売却実績から担当者を探せる機能

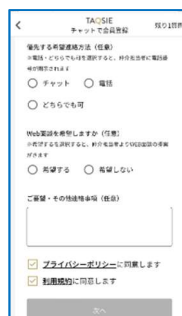


#### ③Web 面談機能

コミュニケーション方法を選べ、スムーズな相談が可能に

お客様の希望に合わせて担当者との WEB 面談や電話も可能

### オンライン面談



人を、想う力。街を、想う力。

**三菱地所グループ**

 **三菱地所リアルエステートサービス**

#### ④その他のリニューアル内容

##### ・LINE 認証

会員登録の設問が削減され、PW 設定、メール認証が省略され、チャットのやりとり等のお知らせを LINE に通知

※LINE 通知機能は追加開発中

LINE認証



LINE通知



##### ・コンテンツを追加

『不動産売却マスター』 ※2 月末公開予定

売却に必要な知識や、売却の流れ・スケジュール等、総合的な情報を入手できるサイト



#### ■「TAQSIE（タクシエ）」について

##### 【TAQSIE のサービス概要】

家を売却検討中のエンドユーザーと仲介担当者を直接マッチングするサービスサイト

お客様自身がニーズに応じて、仲介担当者の「得意分野」や「経験年数」、「成約実績」等の営業担当者のキャリアも確認でき、好みに合致した担当者を選ぶことが可能

サイト URL : <https://taqsie.jp/>

##### 【サイトの特長】

- ・エージェントの豊富な売却実績がわかる
- ・高い価格を提示する買い顧客がわかる
- ・店舗に行かずに気軽にチャットで相談
- ・住み替えや相続など様々な売却ニーズに対応
- ・対象エリア（同じ市区）で購入したい買顧客の詳細がわかる

##### 【参加不動産会社】（2023 年 2 月 16 日時点）

大手不動産会社 21 社

##### 【対象エリア】

東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県

※一部除外エリアがあります。詳細は TAQSIE（タクシエ）下記サイトよりご確認ください。

サイト URL : <https://taqsie.jp/>

人を、想う力。街を、想う力。

**三菱地所グループ**

 **三菱地所リアルエステートサービス**