

2019年11月26日

各位

三菱地所リアルエステートサービス株式会社

社内外のコミュニケーションを活性化
ビジネスチャット「LINE WORKS」導入
～更なる顧客サービス向上と業務効率化を実現～

三菱地所リアルエステートサービス株式会社（本社：東京都千代田区大手町、取締役社長：湯浅 哲生）は、ワークスマイルジャパン株式会社が提供する、LINE と接続できる唯一のビジネスチャット「LINE WORKS」を、2019年11月より導入いたしました。

電子メールが中心であったコミュニケーションツールは、昨今、チャット等へと移行しつつあり、その中でもLINEは、既に多くの人々が利用するコミュニケーションインフラになっています。

当社でも企業の総務、経営企画部の不動産担当者へアンケートを実施した結果、「不動産仲介業者とのコミュニケーションに時間がかかる」「不動産仲介業者とのコミュニケーションツールに制限がある」との回答が半数以上あり、このような潜在的な課題に対して、お客様といつでもリアルタイムに繋がり、セキュアな環境でお問い合わせに迅速に対応できる体制を強化するため、今般、「LINE WORKS」を導入することといたしました。

社内利用においても、社員間コミュニケーションの活性化につながり、従来のメールでのやりとりと比べ、手間も掛からず、業務のスピード化や効率化が期待されます。

今後もビジネスのモバイル化を推進すべく、IoT や AI などのデジタル技術を活用した業務改善へのチャレンジを行い、お客様へのサービス品質の向上、従業員が効率的に働ける環境整備に取り組んでまいります。

【LINE WORKS 概要】

- ・ビジネス版のLINE（LINEを踏襲したユーザーインターフェース）
- ・LINEと接続できる唯一のビジネスチャット
- ・モバイル、PCの両方で利用可能
- ・やり取りしたファイルログを保管できるアーカイブ機能付
- ・すべての通信が安全に暗号化され、システム/セキュリティの専門エンジニアチームが24時間365日体制でシステムをモニタリング

以上

<本件に関する問い合わせ先>
三菱地所リアルエステートサービス株式会社
担当：総務部広報室
TEL：03-3510-3110