

2020年2月14日

各位

三菱地所リアルエステートサービス株式会社

**スマホで契約情報の閲覧や更新・解約申請手続きが可能に  
ご入居者様専用アプリ「リアルくんの住まいサポート」導入  
～手続きのデジタル化、ペーパーレス化で業務効率の改善も～**

三菱地所リアルエステートサービス株式会社（本社：東京都千代田区大手町 1-9-2、代表取締役社長：湯浅 哲生）は、パレットクラウド社が提供するクラウド型入居者管理システム「パレット管理」を導入し、当社賃貸管理マンションのご入居者様専用アプリ「リアルくんの住まいサポート」の配信を開始しましたので、お知らせします。

これまで、当社が管理する賃貸マンションでは、契約情報は書面での確認が必要で、契約更新・解約についても、ご入居者様からの書面申請により手続きを行っていました。また、当社からの案内は、紙面による投函配布や建物内設置の掲示板への掲出でお知らせをしていました。

今回の本アプリ導入により、ご入居者様は時間や場所の制限を受けることなく、スマホ上で契約情報の閲覧、契約更新・解約の申請が可能になるほか、ご入居者様向けのお知らせや、提携サービスのご案内等をアプリで受取ることができます。煩雑な手続きが簡略化され、必要な情報の見落としリスクも軽減し、お客さまの利便性向上と、ペーパーレス化による業務効率の改善が期待されます。

また、同時に、アプリ内で利用可能な有償会員サービス「M-REAL Premium Club」を導入します。本サービスは、ご加入者様限定で様々な施設の割引サービスや、居室内でのトラブルへの迅速なサポートを受けることができるため、更なるサービスの充実につながると考えています。

賃貸マンション管理については、いまだ書面でのやり取りの場面が多いですが、当社は今後も不動産賃貸のIT化の積極的な促進により、今まで以上にお客さまとのコミュニケーションの円滑化をはかり、顧客満足の向上に努めてまいります。

※アプリの主な特徴、機能については別途資料をご覧ください。



〈WEB サイト〉

<https://www.mecyes.co.jp/mansion/sumai-support/>

〈本件に関するお問い合わせ先〉

三菱地所リアルエステートサービス株式会社

担当：総務部広報室 山崎・田中 TEL：03-3510-3110

〈お客さまからのお問い合わせ先〉

担当：住宅運営部 古賀・飯嶋 TEL：03-3510-3642

人を、想う力。街を、想う力。

**三菱地所グループ**

 **三菱地所リアルエステートサービス**

## 【アプリ機能】

- 契約更新・解約申請（法人ご契約者様は除きます）
  - ・更新条件をオンラインで通知・合意
  - ・解約の申請をオンラインで受け付け
- 契約情報の閲覧（法人ご契約者様は除きます）
  - ご契約の基本情報をいつでも閲覧可能
- ご入居者様への各種お知らせを Push 通知で発信
- ご入居者様限定・提携サービスのご案内



アプリログイン画面

## ◆有償会員サービス「M-REAL Premium Club」

会員限定で以下サービスをご利用いただけます。

### ◎ 駆けつけサービス

玄関鍵の紛失やトイレの排水詰まりなど、居室内でのトラブルに 24 時間体制でサポート。

### ◎ 優待特典サービス『M-REAL Club Off』

旅行や食事などにも使える 200,000 以上の優待メニューをご用意。

宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用できる。



専用アプリ・Web サイトへログイン



駆けつけサービスご利用ページ



M-REAL Club Off ご利用ページ