

2015年6月15日

お客様各位

三菱地所リアルエステートサービス株式会社

お客様のメール・アドレスの漏洩に関するお詫びとご報告

この度、弊社リーシングマネジメント部におきまして、お客様にお知らせのメールをお送りする際の不手際により、お客様のメール・アドレスが、同時にお送りした他のお客様のメール内に表示されるという個人情報漏洩事故が発生致しました。

お客様におかれましては多大なるご心配とご迷惑をおかけ致しましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では、これまで個人情報の保護・管理につきましては全社を挙げて取り組んで参りましたが、このような事態を招いたことを深く反省し、今後は管理体制及び業務手順の見直しを行うとともに、従業員への個人情報保護教育を再度、徹底し、再発防止に取り組んで参ります。

今回の事故に関しまして以下の通りご報告申し上げます。

記

1. 事故の概要

2015年6月11日(木)、弊社リーシングマネジメント部より、弊社が貸主となる賃貸物件の内覧会開催のお知らせを563名のお取引先仲介業者様に同時にメールでお知らせする際に、誤って「CC」欄に入力して送信してしまい、お取引先ご担当者様全員分のメール・アドレスが他の全ての送信先に表示されてしまいました。

弊社では、このようなメールの誤送信による事故を防止するためのシステムを導入しておりますが、今回のメール送信時にはこのシステムが正常に機能していなかったことが判明しております。

2. 漏洩した個人情報

個人情報の項目：メール・アドレス及び同時に表示される場合の姓名、組織名称

個人情報の件数：内覧会開催お知らせメール送信先563件

3. 今後の対応

- ① 個人情報の取扱いルールを順守することの重要性について再度、全従業員に周知徹底致します。
- ② 複数の社外メール・アドレス宛に同時送信する際には、メール・アドレスの設定状態を確認することを周知徹底し、今後同様の漏洩事故が発生しないよう、全従

業員の意識改革等を行います。

- ③ メール誤送信防止のためのシステムが正常に機能しなかったことの原因究明、システム改修等の対応を早急に行います。

本件に関するお問い合わせ先

三菱地所リアルエステートサービス株式会社 コンプライアンス室長

〒100-8113 東京都千代田区大手町 2-2-1 新大手町ビル

フリーコール:0120-975-063

営業時間:AM9:30~PM5:30 土・日・祝日定休 夏季・年末年始休業

この度は、お客様に多大なるご心配とご迷惑とをおかけいたしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社を何卒宜しくご願ひ申し上げます。

以上